**Sigla do Projeto - Nome do Projeto**

**Nome do Processo**

**Indicadores de Desempenho**

**Versão 2.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Revisões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 |  | Criação do artefato | CTIS |
| 2.0 | 02/05/2017 | Adequação ao novo padrão. | CTIS |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Indicadores de Desempenho** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Processo:** *[Nome do processo o qual o indicador será aplicado].* | | | |
| **Gestor do Processo:** *[Identifica o gestor do processo].* | | | |
| **Nome do Indicador:** *[Sigla - nome para assimilação do indicador].* | | | |
| **Tipo1:** | **( ) Resultado** | | **( ) Desempenho** |
| **Unidade Responsável pela Coleta:**  *[Unidade responsável por coletar os dados a fim de mensurá-lo na periodicidade definida].* | | | |
| **Objetivo do Indicador:**  *[Deve conter o objetivo da construção do indicador].* | | | |
| **Fórmula:**  *[Consiste na apresentação das variáveis que origina o resultado apurado no indicador].*  *Exemplo:*  *CPI = (Valor agregado/custo atual)* | | | |
| **Unidade de Medida:**  *[É derivada diretamente da fórmula de cálculo].* | | **Fonte(s) dos Dados:**  *[Fonte de coleta dos dados].* | |
| **Periodicidade:**  *[A periodicidade da medição. (Ex.: mensal, trimestral, anual)].* | | **Polaridade:**  *[Indica a direção desejada para a medida de determinado indicador].*  **( ) Quanto Maior Melhor**  **( ) Quanto Menor Melhor**  **( ) Quanto Mais Próximo Melhor** | |
| **Critérios de Medição:**  *[Podem ser feitas algumas considerações sobre a mensuração que está sendo feita].* | | | |
| **Metas:**  *[Define qual valor espera-se que o indicador atinja e mantenha, dada a periodicidade definida. A meta deve ser um valor possível de ser alcançado, além disso, deve-se considerar o custo de medição do indicador que necessita de um profissional para colher e consolidar os dados e as medidas que o compõem.]* | | | |
| **Observações:**  *[Campo para descrever observações relevantes sobre o indicador].* | | | |

1Tipo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Indicadores de Resultado** | **Indicadores de Desempenho** |
| Dizem respeito | Aos produtos gerados pelo processo | Às atividades inseridas no processo |
| Medem | Eficácia | Eficiência |
| Tem foco | Nos resultados | Nas atividades |
| Indicam | O que fazer | Como fazer |
| Ensinam | A fazer as coisas certas | A fazer certo as coisas |

Tabela 1 - Comparação entre Indicadores de Resultado e Desempenho

Fonte: Mendes, 2009 - adaptado