**Sigla do Projeto - Nome do Projeto**

**Nome do Processo**

**Indicadores de Desempenho**

**Versão 2.0**

|  |
| --- |
| **Histórico de Revisões** |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 |  | Criação do artefato | CTIS |
| 2.0 | 02/05/2017 | Adequação ao novo padrão. | CTIS |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Indicadores de Desempenho** |

|  |
| --- |
| **Processo:** *[Nome do processo o qual o indicador será aplicado].* |
| **Gestor do Processo:** *[Identifica o gestor do processo].* |
| **Nome do Indicador:** *[Sigla - nome para assimilação do indicador].* |
| **Tipo1:**  | **( ) Resultado** | **( ) Desempenho** |
| **Unidade Responsável pela Coleta:** *[Unidade responsável por coletar os dados a fim de mensurá-lo na periodicidade definida].* |
| **Objetivo do Indicador:** *[Deve conter o objetivo da construção do indicador].* |
| **Fórmula:** *[Consiste na apresentação das variáveis que origina o resultado apurado no indicador].**Exemplo:* *CPI = (Valor agregado/custo atual)* |
| **Unidade de Medida:** *[É derivada diretamente da fórmula de cálculo].* | **Fonte(s) dos Dados:** *[Fonte de coleta dos dados].* |
| **Periodicidade:** *[A periodicidade da medição. (Ex.: mensal, trimestral, anual)].* | **Polaridade:***[Indica a direção desejada para a medida de determinado indicador].***( ) Quanto Maior Melhor****( ) Quanto Menor Melhor****( ) Quanto Mais Próximo Melhor** |
| **Critérios de Medição:***[Podem ser feitas algumas considerações sobre a mensuração que está sendo feita].* |
| **Metas:** *[Define qual valor espera-se que o indicador atinja e mantenha, dada a periodicidade definida. A meta deve ser um valor possível de ser alcançado, além disso, deve-se considerar o custo de medição do indicador que necessita de um profissional para colher e consolidar os dados e as medidas que o compõem.]* |
| **Observações:***[Campo para descrever observações relevantes sobre o indicador].* |

1Tipo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Indicadores de Resultado** | **Indicadores de Desempenho** |
| Dizem respeito | Aos produtos gerados pelo processo | Às atividades inseridas no processo |
| Medem | Eficácia | Eficiência |
| Tem foco | Nos resultados | Nas atividades |
| Indicam | O que fazer | Como fazer |
| Ensinam | A fazer as coisas certas | A fazer certo as coisas |

Tabela 1 - Comparação entre Indicadores de Resultado e Desempenho

Fonte: Mendes, 2009 - adaptado