|  |
| --- |
| **Formulário de Avaliação do**  **Projeto de Especificação de Negócio** |

|  |
| --- |
| **Processo:** *[Nome do processo]* |
| **Unidade:** *[Sigla – nome da área do avaliador]* |

|  |
| --- |
| **Aspectos técnicos** |
| **O Consultor:**  1) Soube conduzir bem as reuniões?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  2) Foi claro ao dar orientações?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  3) Soube responder aos questionamentos e orientar a equipe?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  4) Soube se relacionar com a equipe?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  **Observações, críticas e sugestões:** |
|  |
|  |
|  |
| **Aspectos de resultado** |
| 5) Você compreendeu os produtos gerados?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  6) Os produtos entregues contribuíram para um melhor entendimento do processo modelado?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  **Observações, críticas e sugestões:** |
|  |
|  |
|  |
| 7) Existem questões legais/políticas e ou institucionais que dificultam a melhoria do processo?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  **Se sim, quais?** |
|  |
|  |
|  |
| 8) As sugestões de melhoria propostas pela equipe foram consideradas?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  9) As responsabilidades de cada participante na realização das tarefas relativas ao processo foram bem definidas?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  **Se não, quais?** |
|  |
|  |
|  |
| **Aspectos de gestão** |
| 10) Você considera que o trabalho desenvolvido pela Unidade de Apoio à Gestão foi importante?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  11) Houve dificuldade com relação à interface entre a área requisitante a Unidade de Apoio à Gestão no andamento das reuniões?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  12) A área requisitante necessitou do apoio da Unidade de Apoio à Gestão fora das reuniões?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  12.1) Em caso afirmativo, o apoio foi prestado?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  **Descreva a necessidade:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 13) Você considera essencial a presença do gestor do processo em todas as reuniões de modelagem?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  14) A Equipe sente-se à vontade para falar das dificuldades da área ou dar sugestões quando o gestor está presente?  ( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada  15) Descreva outras dificuldades ou observações em relação aos trabalhos realizados: |
|  |
|  |
|  |