|  |
| --- |
| **Formulário de Avaliação do****Projeto de Especificação de Negócio** |

|  |
| --- |
| **Processo:** *[Nome do processo]* |
| **Unidade:** *[Sigla – nome da área do avaliador]* |

|  |
| --- |
| **Aspectos técnicos** |
| **O Consultor:**1) Soube conduzir bem as reuniões?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada2) Foi claro ao dar orientações?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada3) Soube responder aos questionamentos e orientar a equipe?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada4) Soube se relacionar com a equipe?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada**Observações, críticas e sugestões:**  |
|  |
|  |
|  |
| **Aspectos de resultado** |
| 5) Você compreendeu os produtos gerados?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada6) Os produtos entregues contribuíram para um melhor entendimento do processo modelado?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada**Observações, críticas e sugestões:** |
|  |
|  |
|  |
| 7) Existem questões legais/políticas e ou institucionais que dificultam a melhoria do processo?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada**Se sim, quais?** |
|  |
|  |
|  |
| 8) As sugestões de melhoria propostas pela equipe foram consideradas?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada9) As responsabilidades de cada participante na realização das tarefas relativas ao processo foram bem definidas?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada**Se não, quais?** |
|  |
|  |
|  |
| **Aspectos de gestão** |
| 10) Você considera que o trabalho desenvolvido pela Unidade de Apoio à Gestão foi importante?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada11) Houve dificuldade com relação à interface entre a área requisitante a Unidade de Apoio à Gestão no andamento das reuniões?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada12) A área requisitante necessitou do apoio da Unidade de Apoio à Gestão fora das reuniões?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada12.1) Em caso afirmativo, o apoio foi prestado?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada**Descreva a necessidade:** |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 13) Você considera essencial a presença do gestor do processo em todas as reuniões de modelagem?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada14) A Equipe sente-se à vontade para falar das dificuldades da área ou dar sugestões quando o gestor está presente?( ) Sim ( ) Não ( ) Sem opinião formada15) Descreva outras dificuldades ou observações em relação aos trabalhos realizados: |
|  |
|  |
|  |