**Sigla do Projeto - Nome do projeto**

**Nome do Processo**

**Diagnóstico Situacional**

**Versão 2.0**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Revisões** | | | |
| **Revisão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 |  | Criação do artefato | CTIS |
| 2.0 | 02/05/2017 | Atualização dos termos adotados pelo MCTIC para especificação de negócio e proposição de solução. | CTIS |
|  |  |  |  |

# Apresentação

Este documento tem como propósito a apresentação das disfunções do processo analisado. Elenca o que perturba o funcionamento dos processos sob a ótica de políticas, processos, pessoas, controles e sistemas e que se tem de ponto positivo e oportunidades de melhoria.

# Análise SWOT

Com a análise das informações coletadas no decorrer das atividades da especificação de negócio, sob o ponto de vista da área requisitante, gestor do processo e dono do processo, são identificados os pontos fortes, os pontos fracos, as ameaças e as oportunidades de melhoria:

* Pontos fortes ou forças: são elementos internos que trazem benefícios para o seu negócio. Serão elencados os elementos que estão sob o controle do gestor do processo, ou seja, ele consegue decidir se matém ou não a situação.
* Pontos fracos ou fraquezas: são elementos internos que atrapalham o negócio. Serão analisados se todos os passos da especificação de negócio são necessários, qual o problema enfrentado pela área requerente durante a execução das atividades, a fim de se buscar uma simplificação das ações. Para a identificação das disfunções do processo é necessário que se questione constantemente “por que” as atividades são executadas desta forma, se estão agregando valor ao negócio, se estão na sequência correta e se faltam recursos (humanos, tecnológicos, financeiros, etc.)
* Oportunidades de melhoria: são situações externas ao processo que podem acontecer e afetar positivamente o negócio.
* Ameaças: são situações externas ao processo que podem atrapalhar sua execução, assim como as oportunidades, estão fora do controle do gestor do processo, porém sabe-se que existe uma chance de acontecerem.

A seguir estão pontos identificados durante a realização do diagnóstico do [Nome do processo].

|  |
| --- |
| **Origem Interna** |
| **Pontos fortes ou forças** |
| *[Atribuir um título ao ponto forte]* |
|  |
| **Pontos fracos ou fraquezas** |
| *[Atribuir um título ao ponto fraco]* |
|  |
| **Origem Externa** |
| **Oportunidades de melhoria** |
| *[Atribuir um título a oportunidade]* |
|  |
| **Ameaças** |
| *[Atribuir um título a ameaça]* |