**Sigla - Nome do Projeto**

**Catálogo de Processos**

**Versão 3.0**

|  |
| --- |
| **Histórico de Revisões** |
| **Versão** | **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| 1.0 | 21/03/2016 | Elaboração do documento | CTIS |
| 2.0 | 25/04/2017 | Retirada do item 3. Assinatura. | CTIS |
| 3.0 | 02/05/2017 | Atualização dos termos adotados pelo MCTIC para especificação de negócio e proposição de solução. | CTIS |

# Apresentação

Este documento contém o Catálogo de Processos *[Nome da área demandante].* Este Catálogo reflete todos os serviços que a área oferece ao Ministério de Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), bem como apresenta a ordem em que serão realizados os Projetos de Especificação de Negócios (PEN).

Um processo de negócio ou processo organizacional é um conjunto de atividades ou tarefas estruturadas relacionadas que produzem um serviço ou produto específico para seus clientes. É, portanto, um conjunto de atividades previamente estabelecidas cujo objetivo é determinar como o trabalho será realizado em uma organização.

# Catálogo de Processos

Na primeira etapa do trabalho foram identificados os processos que compõe o Catálogo, para tanto foram realizadas reuniões com a *[Nome(s) da(s) área(s) entrevistada(s)].*

Na segunda etapa, o (s) *[Nome(s) do(s) Gestor(es) da área demandante]* realizaram a priorização dos processos.

## Parâmetros de Priorização

Existem diversas formas de se priorizar os processos, a fim de identificar o sequencial dos processos a serem mapeados, a saber:

* Alinhamento com o Planejamento Estratégico: identificando os processos mais estratégicos para Organização;
* Matriz GUT: considerando a gravidade, urgência e tendência.
* Criticidade e Prioridade: considerando o nível de criticidade relacionado ao impacto em relação aos resultados alcançados com a execução do processo, bem como avalia o impacto por se tratar de processos de apoio ou finalístico.

*[Citar o parâmetro escolhido para a priorização, caso a área demandante escolha utilizar critérios próprios estes devem ser documentados nesse tópico. Exemplo: Entretanto, para este projeto, os coordenadores optaram por utilizar critérios próprios, isto é, identificaram os processos de maior volume de solicitação e os que representam o ciclo de vida do servidor no órgão, considerando um sequencial lógico de dependência entre os processos.]*

## Catálogo de Processos Priorizado

Como resultado do trabalho, produzimos o Catálogo de Processo Priorizado, conforme tabela 1 – Catálogo de processos priorizado, que elenca os Macroprocessos e Processos identificados por *[Estrutura organizacional]*:

| **Área responsável** | **Processo1** | **Descrição** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- | --- |
| *[Sigla – Nome da área responsável pelo controle e monitoramento do processo]* | *[Nome do processo].* | *[Inserir uma breve descrição do processo].* | *[nº da posição em que o processo se encontra no ranking de prioridade]*  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1Processo: Esta coluna poderá ser subdivida para inclusão do nome do macroprocesso ou subprocessos.

Tabela 1 - Catálogo de Processos Priorizado